

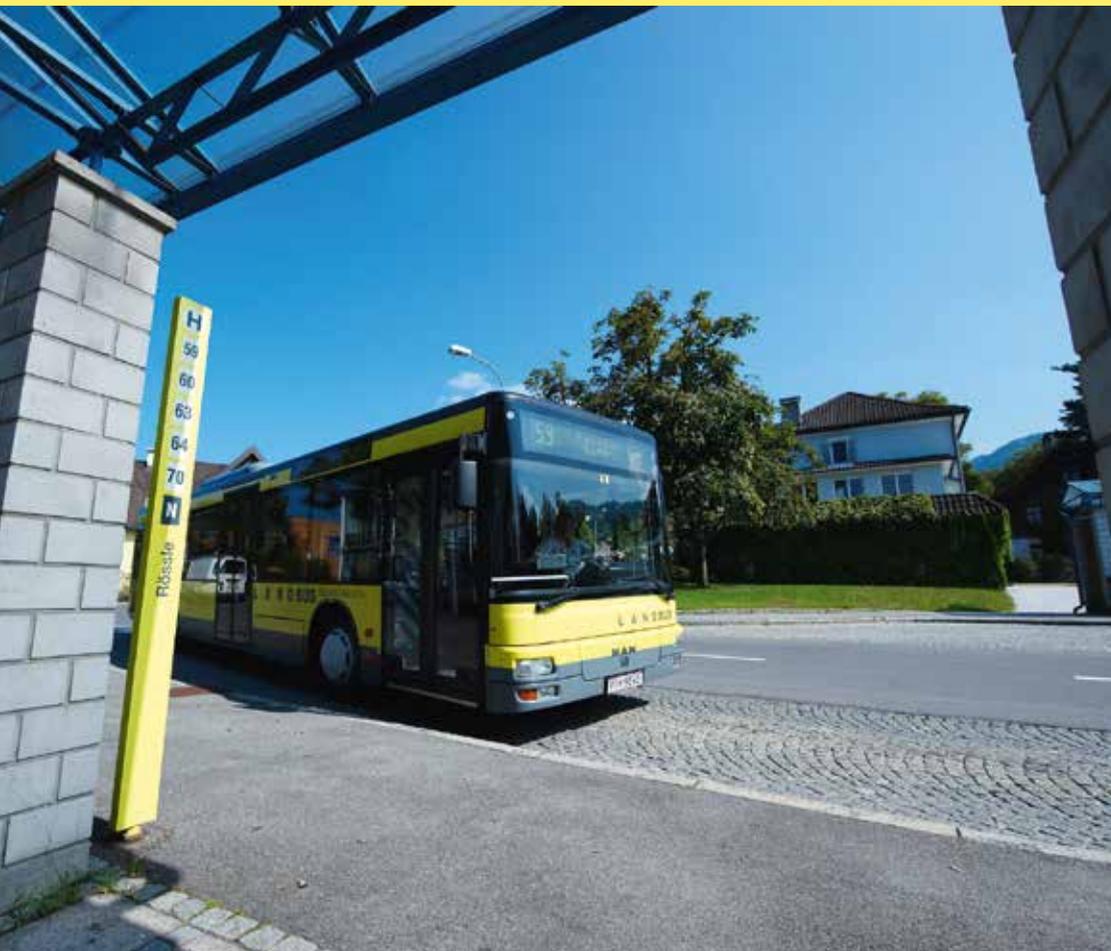
Verkehrsverbund  
Vorarlberg GmbH  
Herrengasse 10-12  
6800 Feldkirch  
T +43 5522 83951 0  
F +43 5522 73973  
info@vmobil.at  
www.vmobil.at

# Geschäftsbericht 2014



Ganz Vorarlberg  
mit einem Ticket.





Sehr geehrte Damen und Herren,

im Jahre 2014 konnte neuerlich eine erfreuliche Steigerung der Beförderungszahlen gegenüber 2013 verzeichnet werden. Mehr als 23 Mio. Linienkilometer wurden im Jahr 2014 bedient – diese Zahl zeigt, wie leistungsfähig der öffentliche Verkehr in Vorarlberg ist. Statistisch gesehen steigen 90 Prozent der VorarlbergerInnen einmal täglich in einen Bus oder Zug – ein großer Erfolg für die Menschen in unserem Land und unseren Wirtschaftsstandort. Hinter dieser Leistung steckt jahrzehntelange Aufbauarbeit: Ein landesweit gültiges, attraktives Tarifsystem, ein bewusst klar und werbefrei gehaltenes Erscheinungsbild, moderne Technik und die ausgezeichnete Zusammenarbeit des Landes mit den Land-, Stadt- und Ortsbussen sowie den Bahnen im Verkehrsverbund sind zentrale Erfolgsbausteine. Auch das Denken und Gestalten über mehrere Verkehrsträger hinweg führt dazu, dass bewusste Mobilität in vielen Bereichen zum Standard geworden ist.

Im Jahr 2014 haben die Partner des VVV intensiv daran gearbeitet, die Attraktivität des öffentlichen Verkehrs weiter zu steigern. Einige Beispiele: Neue Softwarelösungen erlauben mittelfristig neue Dimensionen im Kundenservice, das Informationsangebot wurde den technischen Möglichkeiten angepasst. Weitere Meilensteine konnten mit der Umsetzung der großen Tarifreform 2014 (365-Euro-Ticket) und der ersten europaweiten Ausschreibung von Verkehrsdienstleistungen in der Region Großes Walsertal erreicht werden. Außerdem sind Veranstalter-tickets nunmehr per Internet erhältlich, und es wurde der Praxiseinsatz eines elektrisch angetriebenen Liniensbusses vorbereitet.

Damit wir die spürbar hohe Qualität unseres Angebotes halten und an weiteren Entwicklungen arbeiten können, brauchen wir neben den erforderlichen Mitteln vor allem die engagierten MitarbeiterInnen in den Fahrzeugen, in den Servicestellen und im Hintergrund. Und: Wir brauchen die tragfähige Partnerschaft mit vielen Institutionen, Organisationen, Unternehmen und Gebietskörperschaften im Land und darüber hinaus. Ein herzliches Danke!

Dr. Christian Hillbrand  
 Geschäftsführung Verkehrsverbund Vorarlberg GmbH

# Inhaltsverzeichnis

<b>Unternehmen</b>	
Kurzprofil und Leistungsfelder .....	6
Meilensteine .....	7
Verkehrsverbund Vorarlberg MitarbeiterInnen .....	8
Entwicklung MitarbeiterInnen zum Jahresende.....	9
<b>Produkte und Service</b>	
Mehr Service im Internet .....	10
<b>Partner</b>	<b>12</b>
Erfolgreiche, bewährte Kooperation .....	16
<b>Bericht des Aufsichtsrates</b>	<b>18</b>
Aufsichtsrat und Beirat .....	20

<b>Kennzahlen/Finanzen</b>	
Bilanz 2014 .....	22
Gewinn- und Verlustrechnung per 31. Dezember 2014.....	24
Finanzierung ÖV Vorarlberg.....	26
Zahlen, Daten, Fakten.....	27
Karten- und Umsatzerlöse laut Gewinn- und Verlustrechnung der VVV GmbH .....	28
Aufwendungen für bezogene Leistungen .....	29
Verteilung Fahrscheineinnahmen.....	30
Verteilung Jahreskarteneinnahmen.....	32
Entwicklung Jahreskartenverkäufe 2009–2014 .....	34
Entwicklung SchülerInnen-/Lehrlingsfreifahrt und SL+ 2009–2014 .....	35
Umsatzentwicklung 2011–2014.....	36
Servicestellen des VVV .....	37
Kommunikationsschwerpunkte.....	38
<b>Impressionen</b> .....	<b>40</b>

## Kurzprofil und Leistungsfelder

Der Verkehrsverbund Vorarlberg (VVV) wurde 1991 als Unternehmen des Landes Vorarlberg (100 % Eigentümer) gegründet und wird seit Ende 1999 als Verkehrsverbund Vorarlberg Gesellschaft mbH (VVV GmbH) mit Sitz in Feldkirch geführt. Gegenstand des Unternehmens sind gemäß Gesellschaftsvertrag die Einrichtung und die Förderung sowie der Betrieb eines Verkehrsverbundes im Gebiet des Landes Vorarlberg und die Wahrnehmung von Aufgaben im Bereich des öffentlichen Personennahverkehrs im Rahmen der verkehrspolitischen Vorgaben der Vorarlberger Landesregierung. Zu diesen Aufgaben gehören:

- a. die Mitwirkung bei der Sicherstellung einer angemessenen Bedienung im ÖPNV,
- b. die Weiterentwicklung des Tarif- und Leistungsangebotes des ÖPNV einschließlich seiner bedarfsgesteuerten Angebotsformen und
- c. die Sicherung der langfristigen Finanzierbarkeit des ÖPNV in Vorarlberg.

Die VVV GmbH ist Verbundorganisationsgesellschaft im Sinne des ÖPNRV-G 1999.

Der VVV vereinigt sämtliche im Bereich des ÖPNV tätigen Unternehmen in Vorarlberg und verantwortet für das Land Vorarlberg im Bereich des öffentlichen Verkehrs u. a. Organisations-, Finanzierungs- und Förderprozesse, Innovation und Kooperation sowie das landesweite Marketing. Dazu gehören u. a. die Produktgestaltung (Tarife, Kooperationen), das Design von Fahrzeugen und Haltestellen sowie die Kommunikation nach innen und außen. Auch unterstützt der VVV die regionalen und kommunalen Besteller bei der Abwicklung und Weiterentwicklung eines abgestimmten und vernetzten öffentlichen Verkehrssystems.

Die Bestellung der Dienstleistungen erfolgt entweder durch einzelne Kommunen (z. B. Stadtbus Bregenz, Ortsbus Lech etc.) oder durch Gemeindeverbände (z. B. Landbus Oberes Rheintal, Landbus Bregenzerwald etc.). Unabhängig vom Linienbetreiber sind alle Busse, Haltestellen etc. in einem einheitlichen Design gehalten. Regionale Farbvarianten stärken die örtliche Identifikation. Insgesamt treten 16 Organisationen bzw. Kommunen als Besteller auf, 37 Unternehmen sind Betreiber von Bus- und Bahnlinien. Auch die Züge der ÖBB und der Montafonerbahn sind voll in den Verkehrsverbund Vorarlberg integriert.

## Meilensteine

**2014**

Offizielle Einführung 365-Euro-Jahreskarte, neue Mobilitätsplattform [www.vmobil.at](http://www.vmobil.at), erste europaweite Ausschreibung von Verkehrsdienstleistungen

**2013**

Einführung Live-Abfahrtsmonitore  
Beschluss Einführung 365-Euro-Jahreskarte

**2012**

MobilbegleiterInnen  
vmobil-App für diverse Handysysteme

**2011**

Großer Messeauftritt zum Jubiläum 20 Jahre VVV  
Erste Ausgabe Fahrgastmagazin „Fensterplatz“

**2010**

Eröffnung MOBILPUNKT Bludenz  
Fahrplanauskunft fürs Handy

**2008**

Eröffnung MOBILPUNKT Feldkirch/Oberes Rheintal  
Mobilitätsplattform [www.vmobil.at](http://www.vmobil.at)

**2007**

Etablierung des VVV als Marke und neues Erscheinungsbild

**2006**

Abrechnung Brutto-Finanzierung mit Gemeindeverbänden und Regionen

**2004**

Neuer Grund- und Finanzierungsvertrag

**2003**

Integration der SchülerInnen- und Lehrlingsfreifahrt

**2002**

Tarifreform

**2001**

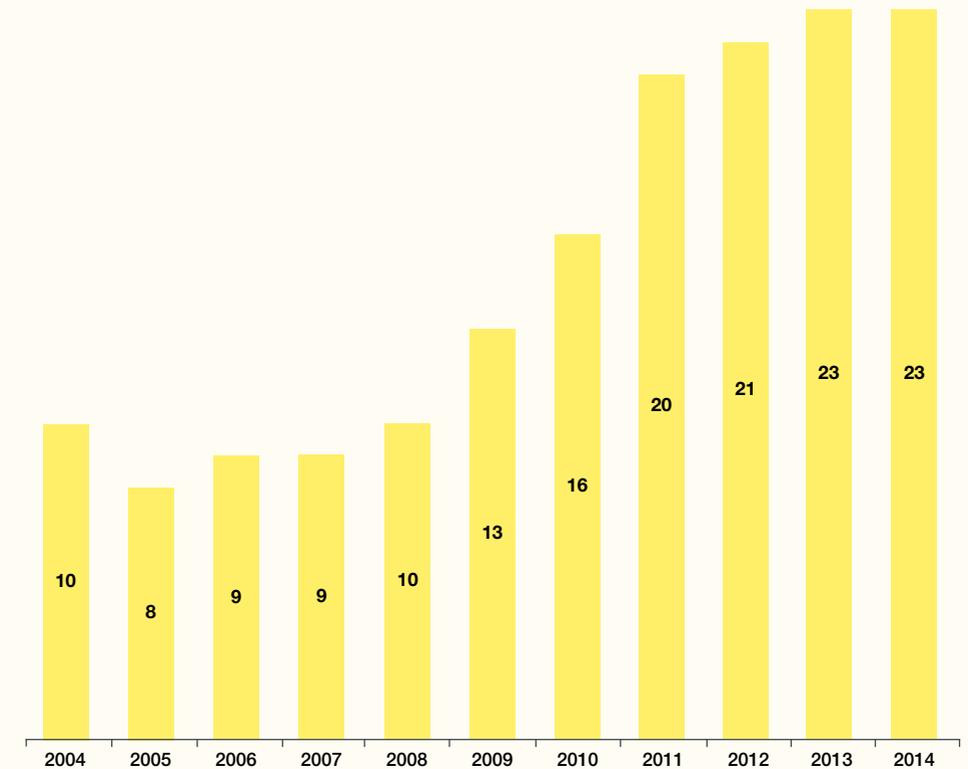
Elektronische Fahrplanauskunft auf [www.vmobil.at](http://www.vmobil.at)

# Verkehrsverbund Vorarlberg MitarbeiterInnen

Stand 31.12.2014

# Entwicklung MitarbeiterInnen zum Jahresende

<b>Geschäftsführung</b>					
Dr. Christian Hillbrand					
<b>Verkauf</b>					
Martina Fenkart	Melanie Benzer	Cornelia Khüny	Daniela Maurer	Eva Rudigier	Sarah Schöpf
<b>Vertrieb/Beratung</b>		<b>Finanzen</b>		<b>Tarif/Finanzen</b>	
Dietmar Haller		Jürgen Klammsteiner		Evelyn Ferrari	
<b>Marketing</b>		<b>Angebotsplanung</b>			
Wolfgang Häusle	Carmen Husjak	Kai Brandl			
<b>Infrastruktur/Technik</b>					
Gerhard Krätler	Matthias Ammann	Friedrich Eberharter	Mathias Fäßler	Isolde Schwerin	
<b>Mobilbegleitung</b>					
Sandra Volenter	Claus Grabher	Loide Tittaferrante-Henkel	Alexandra Hennig	Ilse Rebholz	



# Mehr Service im Internet

Die vom VV betreute Mobilitätsplattform [www.vmobil.at](http://www.vmobil.at) zählt zu den meistgenutzten Websites Vorarlbergs. 2014 wurden über 1,3 Mio. Zugriffe auf die umfassenden Informationen zu Bus, Bahn, Fahrrad, Zufußgehen, Schiff u. v. m. gezählt – also über 3.500 pro Tag! Besonders gefragt sind Serviceangebote wie Fahrplanauskunft (2,9 Mio. Abfragen), Bestpreis-Ticket- oder Ersparnis-Rechner. KundInnen nutzen auch gern die neuen Möglichkeiten, Jobtickets oder Veranstaltertickets über die Webplattform zu beziehen. Die Inhalte der Mobilitätsplattform werden übrigens nicht zentral, sondern von den jeweils kompetenten Partnern betreut.

Die Serviceangebote im Online-Bereich werden konsequent weiterentwickelt. Speziell Routineaufgaben sollen hier abgewickelt werden, um Ressourcen für die individuelle und persönliche Kundenbetreuung freizuhalten. Ein weiterer großer Baustein: die 2014 über mehrere Monate im Betatest parallel gelaufene Vorarlberger Version der Verkehrsauskunft Österreich (VAO). Sie setzt neue Maßstäbe in der verkehrsträgerübergreifenden Mobilitätsplanung, erstmals sind hier landesweite Echtzeit-Daten verfügbar. Fahrgäste greifen damit ebenso wie mit der neuen Version der *cleVVver mobil*-App auf dieselben Informationen zu wie etwa die Monitore an den Haltestellen oder die Bordsysteme in den Fahrzeugen.

Internetauskunft	2009	2010	2011	2012	2013	2014
BesucherInnen	551.841	725.235	860.224	974.293	1.307.280	1.351.247
Fahrplanauskunft	507.028	725.658	1.051.964	1.542.254	2.312.290	2.954.941
Seitenaufufe	5.056.843	6.984.631	13.842.997	18.883.998	18.354.953	19.141.422
pers. Fahrpläne	9.090	9.849	16.888	20.232	15.834	14.885



## Partner



„Die Bregenzerwälder Gemeinden und die REGIO sind seit über 20 Jahren bestrebt, ein attraktives ÖV-Angebot zu schaffen. Der hohe Anteil an JahreskartenbesitzerInnen zeigt, dass wir auf dem richtigen Weg sind.“

**MMMag. Daniela Hofer**  
**Regionalentwicklung Bregenzerwald GmbH**  
**Landbus Bregenzerwald**

T 05512 26000-14  
 landbus@bregenzerwald.at  
 Impulszentrum 1135 | 6863 Egg



„Unser Ziel ist die optimale Vernetzung der Region Vorarlberg Süd für Bewohner und Gäste. Durch die ständige Anpassung an die Bedürfnisse der Bewohner und der Gäste in den einzelnen Regionen ist man bestrebt, eine noch höhere Akzeptanz im öffentlichen Verkehr zu erzielen.“

**Gerhard Gmeiner**  
**Landbus Walgau, Klostertal,**  
**Großes Walsertal, Brandnertal und**  
**Stadtbus Bludenz**

T 05522 83951-7461  
 gerhard.gmeiner@mobilpunktbludenz.at  
 Bahnhofplatz 3 | 6700 Bludenz



„Auf die neuen Herausforderungen im öffentlichen Personennahverkehr haben wir uns eingestellt: steigende Kundenansprüche in Sachen Fahrplan und Qualität, schwieriger werdende Finanzierbarkeit mit Bund und Land und vielfältige technische Entwicklungen bei Fahrgastinformation und Fahrzeugen.“

**Ing. Siegfried Burtscher**  
**Gemeindeverband Personennahverkehr**  
**Oberes Rheintal/Landbus Oberes Rheintal/**  
**Stadtbus Feldkirch**

T 05522 83951-7355  
 siegfried.burtscher@stadtwerke-feldkirch.at  
 Herrengasse 10–12 | 6800 Feldkirch



„Der Stadtbus Bregenz ist bestrebt, auf die Anliegen der Fahrgäste in Abstimmung mit den Verbundpartnern bestmöglich einzugehen. Diese konsequente Optimierung spiegelt sich in der erhöhten Akzeptanz und ist wertvoller Anreiz.“

**Petra Peichl**  
**Stadtbus Bregenz**

T 05574 410-1835  
 petra.peichl@stadtwerke-bregenz.at  
 Rathausstraße 4 | 6900 Bregenz



„Wir arbeiten an neuen Fahrplänen, die zukünftig an den Bahnknotenpunkten nicht nur die S-Bahn, sondern auch viele REX-Züge anbinden werden. Einige Hauptlinien werden dann im Zehn-Minuten-Takt verkehren.“

**Karl-Heinz Winkler**  
**Gemeindeverband Personennahverkehr**  
**Unteres Rheintal/Landbus Unterland/**  
**Stadtbus Dornbirn**

T 05572 32300-0  
 khwinkler@busoffice.at  
 Poststraße 2 | 6850 Dornbirn



„Wir stimmen uns im Verbund ab – das ist Teil unseres Erfolges. In Götzis und in der gesamten Region am Kuma liegt die spezielle Herausforderung im klaglosen Zusammenspiel von Ortsbus, Landbus Unterland, Landbus Oberes Rheintal und der Bahn.“

**Michael Stabodin**  
**Ortsbus Götzis**

T 05523 5986-16  
 michael.stabodin@goetzis.at  
 Marktgemeindeamt  
 Bahnhofstraße 15 | 6840 Götzis



„Durch die ständige Anpassung und Ausweitung des Angebots versuchen wir möglichst allen Kundenwünschen gerecht zu werden, um damit die Akzeptanz und die Attraktivität des öffentlichen Personennahverkehrs im Montafon zu steigern.“

**Bürgermeister Rudolf Lerch**  
**Stand Montafon**

T 05552 67191  
 rudolf.lerch@st.anton.i.m.cnv.at  
 Montafonerstraße 21 | 6780 Schruns



„Aktiver öffentlicher Verkehr benötigt ständig Anpassungen und Orientierung am Kunden, um den Anforderungen gerecht zu bleiben.“

**Otmar Feuerstein**  
**Ortsbus Lech**

T 05583 4100  
 ortsbu@gemeinde.lech.at  
 Gemeindeamt | 6764 Lech am Arlberg

## Partner



„Die mbs investiert nachhaltig in den Ausbau des öffentlichen Verkehrs im Montafon. Ziel ist es, mit Bahn und Bus ein bestmöglich abgestimmtes und qualitativ hochwertiges Angebot zum Wohle der Kunden aus einer Hand bieten zu können.“

**Vorstandsdirektor Bertram Luger  
Montafoner Aktiengesellschaft (mbs)**

T 05556 9000  
info@montafonerbahn.at  
Bahnhofstraße 15 a+b | 6780 Schruns



„Moderne Infrastruktur und Züge in Verbindung mit einem attraktiven Fahrplan und günstigen Tarifen sorgen für eine beispiellose Steigerung der Fahrgastzahlen. Die „zufriedensten Fahrgäste“ Österreichs sind für uns ein weiterer Auftrag!“

**Gerhard Mayer  
ÖBB Personenverkehr AG**

T 05574 93000-210  
gerhard.mayer@pv.oebb.at  
Senderstraße 20 | 6922 Wolfurt

## Verzeichnis der Verkehrsunternehmen

- |  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| Bregenzerwald Bus                        | E+E Rhomberg                        |
| - Fechtig Reisen                         | Grass Bus                           |
| - Felder Reisen                          | Haueis                              |
| - Hagspiel Touristik                     | Kreyer Bus                          |
| Rheintal Bus                             | LIEmobil                            |
| - Böhler Reisen                          | Lisi & Fridl Touristik              |
| - Bösch Reisen                           | MBS Bus                             |
| - Hehle Reisen                           | Montafonerbahn                      |
| - Herburger Reisen                       | Müller Touristik                    |
| - NKG Reisen Greber Günther              | ÖBB-Personenverkehr                 |
| Regiobus                                 | ÖBB-Postbus Landeck                 |
| - Amann Reisen                           | ÖBB-Postbus Vorarlberg              |
| - Loacker Tours                          | Ritter Tours                        |
| - Niggbus                                | RTB Rheintal Bus Schweiz            |
| - Reisebüro Breuss                       | Schedler Roland Verkehrsunternehmen |
| Arlberger Verkehrs- und Reiseunternehmen | Scheuchl Transporte                 |
| AXL Arlberg Express Linienverkehr        | Weber Reisen                        |
| Bischof Reisen                           | Weiss Reisen                        |
| Boll Busreisen                           | WEST Taxi und Reisen                |
| Busreisen Peter Stoß                     |                                     |

## Erfolgreiche, bewährte Kooperation



Sehr geehrte Damen und Herren,

Vorarlbergs Gemeinden setzen auf Bus und Bahn: Gemeinsam mit dem Land Vorarlberg, mit dem Bund und mit vielen weiteren Partnern wurde auch im Geschäftsjahr 2014 das Angebot an öffentlichem Verkehr im Land wieder spürbar weiterentwickelt. Wie attraktiv Bus und Bahn sind, zeigt sich an für uns selbstverständlichen Details, um die uns viele andere beneiden:

- ÖBB, Montafonerbahn, Land-, Stadt- und Ortsbusse vernetzen untereinander und sorgen für durchgängige Verbindungen mit möglichst attraktiven Übergängen. Ansprechende Bahnhöfe, Fahrradabstellplätze an Haltestellen, eine durchgängige Radverkehrsweisung und P+R-Angebote tragen dazu bei, dass das Umsteigen auch im Alltag gut funktioniert.
- Sämtliche Verbindungen finden sich gesammelt und verkehrsträgerübergreifend auf der Webplattform [www.vmobil.at](http://www.vmobil.at), in einer eigenen App oder über das Kursbuch.
- Ein VVV-Fahrschein bietet je nach Strecke freie Wahl zwischen den bestgeeigneten Verkehrsmitteln – vom Kleinbus auf ausgewählten Strecken bis hin zum railjet der ÖBB. Und das zu Preisen, die österreichweit zu den attraktivsten gehören.

Dank der gemeinsamen Bemühungen und Investitionen vieler ist es gelungen, den öffentlichen Verkehr in Vorarlberg zu einem kundenorientierten, intensiv genutzten Vorzeigebispiel zu machen. Ländlicher Raum und Ballungsräume sind gleichermaßen in hoher Qualität erschlossen, BürgerInnen, Gäste, Wirtschaftsstandort und Umwelt profitieren gleichermaßen. Ein herzliches Dankeschön allen Beteiligten!

Bgm. Harald Köhlmeier  
Präsident des Vorarlberger Gemeindeverbandes



## Bericht des Aufsichtsrates



Sehr geehrte Damen und Herren,

unsere Umwelt gehört mit zum Kostbarsten, das wir haben – und bewusste, sanfte Mobilität hilft maßgeblich, sie zu schützen. Deshalb sind alle jene Aktivitäten von großer Bedeutung, die es den Menschen in unserem Land ermöglichen, mehr und mehr Wege ohne eigenes Auto zurückzulegen.

Die Partner im Verkehrsverbund Vorarlberg spielen hier eine zentrale Rolle: Mit dem von ihnen gestalteten, hochattraktiven Angebot bewegen sie mehr und mehr VorarlbergerInnen dazu, mit Bus und Bahn zu fahren. Das zeigt sich an der beeindruckenden Steigerung bei den Jahreskartenverkäufen im Jahr 2014: Satte 18 Prozent haben sie von gut 50.000 auf rund 60.000 zugelegt – die mit Abstand höchste Steigerung der letzten Jahre.

Zu verdanken ist diese Entwicklung der gemeinsamen Aufbauarbeit der vergangenen Jahrzehnte, die auch tariflich ein außerordentlich attraktives Angebot beinhaltet: 365 Tage Bus und Bahn im ganzen Land zum Normaltarif von 365 Euro. Das ist an Wert und Preis kaum zu überbieten. Auch auf anderer Linie setzen die Partner im VV auf zukunftssträchtige und umweltschonende Entwicklungen: Erstmals ist in Vorarlberg ein Elektrobus im echten Praxiseinsatz getestet worden. Die ersten Ergebnisse waren vielversprechend, nun geht es darum, die wirtschaftliche Seite abzuklären.

Ich danke allen Partnern im öffentlichen Verkehr und gratuliere zum gemeinsamen guten Ergebnis. Es ist ein motivierender Ansporn für die intensive weitere Arbeit an und in unserem öffentlichen Verkehrssystem.

Mobilitäts-Landesrat Johannes Rauch  
Aufsichtsrat der Verkehrsverbund Vorarlberg GmbH



# Aufsichtsrat und Beirat Mitglieder und Termine

## AUFSICHTSRAT

### Mitglieder

Vorarlberger Landesregierung

Vorarlberger Gemeindeverband

Amt der Stadt Dornbirn

Amt der Vorarlberger Landesregierung

Mag. Karlheinz Rüdisser bis 15.10.2014

Johannes Rauch ab 15.10.2014

Bgm. Harald Köhlmeier

Bgm. Dipl.-Vw. Andrea Kaufmann

Dr. Brigitte Hutter

DI Franz Schwerzler

### Termine/Sitzungen

65. Aufsichtsratssitzung

66. Aufsichtsratssitzung

67. Aufsichtsratssitzung

68. Aufsichtsratssitzung

69. Aufsichtsratssitzung

20. Februar 2014

10. April 2014

05. Juni 2014

21. Oktober 2014

20. November 2014

14. Generalversammlung

durch Umlaufbeschluss

## BEIRAT

### Mitglieder

Landbus Bregenzerwald

Landbus Unteres Rheintal

Landbus Oberes Rheintal

Landbus Walgau

Landbus Großes Walsertal

Landbus Kleinwalsertal

Landbus Brandnertal

Landbus Klostertal

Landbus Montafon

Bgm. Armin Berchtold

Bgm. Christian Natter

Bgm. Josef Mathis

Paul Ammann

Bgm. Franz Ferdinand Türtscher

Bgm. Andreas Haid

Bgm. Erich Schedler

Bgm. Dietmar Tschohl

Bgm. Bertram Luger

### Termine/Sitzungen

15. Beiratssitzung

16. Beiratssitzung

17. April 2014

09. Oktober 2014

# Bilanz 2014

## AKTIVA

31.12.2014      31.12.2013

	31.12.2014	31.12.2013
<b>A. Anlagevermögen</b>		
<b>I. Immaterielle Vermögensgegenstände</b>		
1. Gewerbliche Schutzrechte und ähnliche Rechte und Vorteile sowie daraus abgeleitete Lizenzen	137.864	158.070
<b>II. Sachanlagen</b>		
1. Betriebs- und Geschäftsausstattung	530.423	598.853
	668.287	756.924
<b>B. Umlaufvermögen</b>		
<b>I. Vorräte</b>		
1. Fertige Erzeugnisse und Waren	0	0
<b>II. Forderungen und sonstige Vermögensgegenstände</b>		
1. Forderungen aus Lieferungen und Leistungen	2.356.715	1.797.499
2. Sonstige Forderungen und Vermögensgegenstände	0	45.320
<b>III. Kassenbestand und Guthaben bei Banken</b>	4.404.733	1.716.202
	6.761.448	3.559.022
	7.429.735	4.315.945

## PASSIVA

31.12.2014      31.12.2013

	31.12.2014	31.12.2013
<b>A. Eigenkapital</b>		
<b>I. Stammkapital</b>	300.000	300.000
<b>II. Bilanzgewinn/-verlust</b>		
Davon Gewinnvortrag 34.341	28.531	34.341
	328.531	334.341
<b>C. Rückstellungen</b>		
1. Sonstige Rückstellungen	1.070.282	974.771
	1.070.282	974.771
<b>D. Verbindlichkeiten</b>		
1. Verbindlichkeiten gegenüber Banken		
2. Erhaltene Anzahlungen auf Bestellungen	286.830	220.632
3. Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	2.127.444	2.387.013
4. Sonstige Verbindlichkeiten	3.616.648	399.189
	6.030.922	3.006.834
	7.429.735	4.315.945

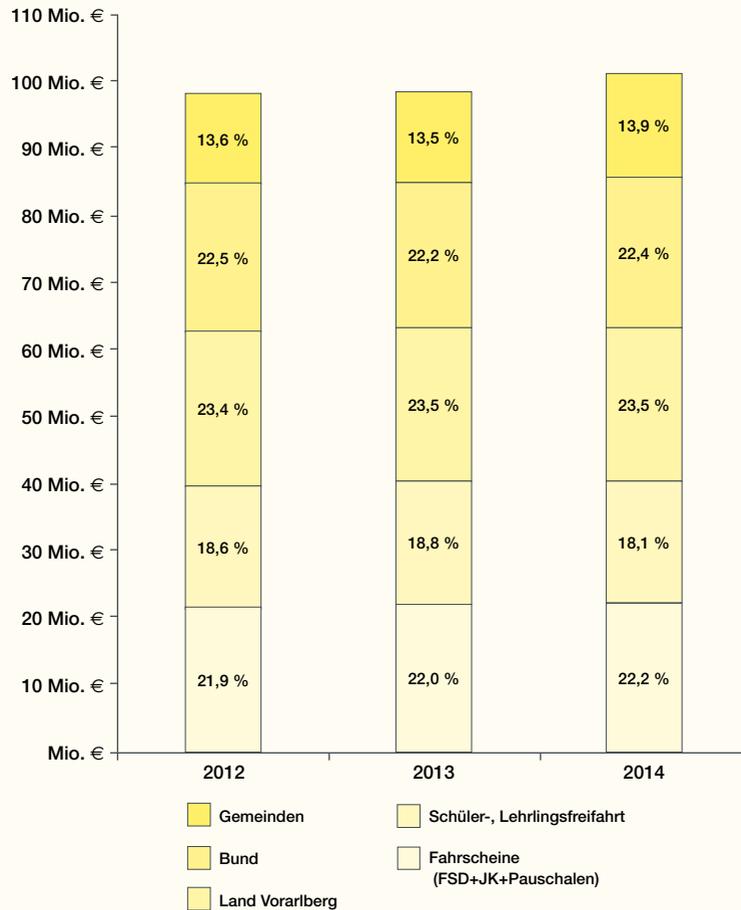
# Gewinn- und Verlustrechnung per 31. Dezember 2014

	31.12.2014	31.12.2013
1. Erlöse (Einnahmen und Beiträge)	21.660.461	17.485.168
2. Sonstige betriebliche Erträge		
a) Erträge aus dem Abgang von Anlagevermögen	0	0
b) Erträge aus der Auflösung von Rückstellungen	0	0
c) Übrige	1.139.440	2.077.693
3. Aufwendungen für Material und bezogene Leistungen		
a) Materialaufwand	0	0
b) Aufwendungen für bezogene Leistungen (Durchtarifierungsverluste und Abgeltungen)	-18.238.148	-15.913.857
4. Personalaufwand		
a) Löhne	0	0
b) Gehälter	-990.543	-912.947
c) Aufwendungen für Abfertigungen	0	0
d) Aufwendungen für gesetzlich vorgeschriebene Sozialabgaben sowie vom Entgelt abhängige Abgaben und Pflichtbeiträge	-286.148	-255.488
e) Sonstige Sozialaufwendungen	-4.802	-23
5. Abschreibungen auf Sachanlagen	-569.657	-415.160
6. Sonstige betriebliche Aufwendungen		
a) Steuern, soweit sie nicht unter Z 12. fallen	-2.318	-5.775
b) Übrige	-2.716.869	-2.080.663

	31.12.2014	31.12.2013
<b>7. Zwischensumme aus Z 1. bis 6.</b>	<b>-8.582</b>	<b>-21.053</b>
8. Zinserträge	4.276	2.423
9. Zinsaufwendungen	0	0
<b>10. Zwischensumme aus Z 8. bis 9.</b>	<b>4.276</b>	<b>2.423</b>
<b>11. Ergebnis der gewöhnlichen Geschäftstätigkeit</b>	<b>-4.307</b>	<b>-18.630</b>
12. Steuern vom Einkommen und vom Ertrag	-1.503	-1.125
<b>13. Jahresgewinn/-verlust</b>	<b>-5.810</b>	<b>-19.755</b>
14. Auflösung unverteilter Rücklagen	0	0
15. Zuweisung zu unverteilter Rücklagen	0	0
16. Gewinn-/Verlustvortrag	34.341	54.096
<b>17. Bilanzgewinn/-verlust</b>	<b>28.531</b>	<b>34.341</b>

# Finanzierung ÖV Vorarlberg

# Zahlen, Daten, Fakten



**Linienkilometer 2014**  
 Bus ca. 18,7 Mio.  
 Bahn ca. 4,5 Mio.

**Fahrscheinverkauf inkl. SchülerInnen-Freifahrt**  
 ca. € 41,6 Mio.

**Anzahl verkaufter Fahrscheine**  
 3.873.400 Stück

**Anzahl verkaufter Jahreskarten**  
 60.109 Stück

**Haltestellen 2014**  
 Bus 1.529  
 Bahn 53

**Fahrzeuge 2014**  
 Bus 318  
 Bahn 29



## Karten- und Umsatzerlöse laut Gewinn- und Verlustrechnung der VVV GmbH

Die Beiträge von Bund, Land und Gemeinden ergeben sich aus dem Grund- und Finanzierungsvertrag mit dem Bund, der dem Verkehrsverbund zugrunde liegt. Unterschiede in der Aufteilung kann es dann geben, wenn einzelne Vorhaben mit einem anderen Aufteilungsschlüssel abgewickelt werden.

Kartenerlöse	2012		2013		2014	
	TEur	%	TEur	%	TEur	%
<b>Jahreskarten</b>	6.362,7	35,5	7.410,8	42,4	9.268,4	42,8
<b>Linienverkehr</b>	1.709,7	9,5	1.821,3	10,4	1.801,5	8,3
<b>Skibus</b>	744,9	4,2	825,9	4,7	819,8	3,8
<b>Pauschalangebote</b>	638,7	3,6	645,3	3,7	843,0	3,9
<b>Vorverkaufskarten, Sonderfahrten</b>	133,7	0,7	115,0	0,7	35,8	0,2
<b>Sonstiges*</b>	3,3	0,0	2,9	0,0	133,0	0,6
	9.593,0	53,5	10.821,2	61,9	12.901,5	59,6
<b>Beitrag Bund</b>	2.822,2	15,7	2.828,9	16,2	3.240,3	15,0
<b>Beitrag Land</b>	2.891,8	16,1	2.053,2	11,7	2.928,7	13,5
<b>Beitrag Gemeinden</b>	2.613,6	14,6	1.781,8	10,2	2.590,0	12,0
<b>Angaben in Tausend €</b>	17.920,6	100,0	17.485,1	100,0	21.660,5	100,0

\*Sonstiges (z.B. Bearbeitungsgebühren)

## Aufwendungen für bezogene Leistungen

Aufwendungen für bezogene Leistungen	2012		2013		2014	
	TEur	%	TEur	%	TEur	%
<b>Einnahmenabgeltung an Besteller</b>	11.717,8	75,1	12.289,9	77,2	13.035,7	71,5
<b>Einnahmenabgeltung an Sonstige</b>	0,0	0,0	0,0	0,0	3.005,4	16,5
<b>Verkaufte Jahreskarten - Verbund (Stadt/Ortsbus)</b>	1.455,3	9,3	1.446,5	9,1	1.980,9	10,9
<b>LiechtensteinMobil VLM</b>	0,0	0,0	0,0	0,0	177,8	1,0
<b>Fahrradmitnahme</b>	72,5	0,5	58,5	0,4	37,4	0,2
<b>sonstige (zB Messe, etc,...)</b>	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0
<b>Durchtarifierungsverluste (DTV)</b>	2.254,2	14,4	2.000,1	12,6	0,0	0,0
<b>verbundbedingte Verstärkerfahrten</b>	104,3	0,7	118,9	0,7	0,0	0,0
<b>Angaben in Tausend €</b>	15.604,1	100,0	15.913,9	100,0	18.238,1	100,0

### Einnahmenentgelte an Besteller

#### Entgelte an Besteller

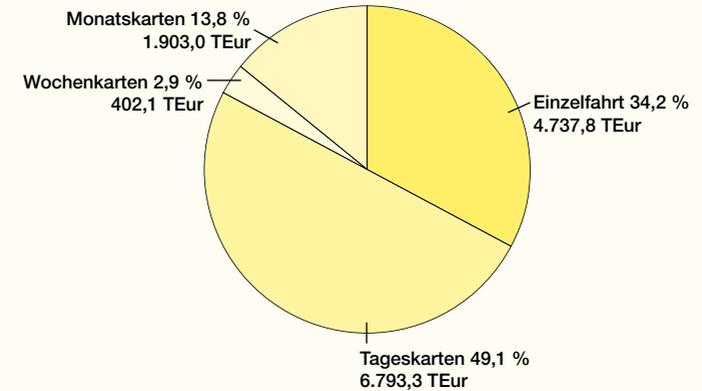
Seit 01.01.2006 werden die Gemeindeverbände und Regionen „brutto“ abgerechnet. Die Linienverbände erhalten die Einnahmen aus Fahrscheindrucken und Erlöse aus Jahreskarten vom Verkehrsverbund. Zusätzlich wurde die Tarifbestellung durch die Verkehrsverbund Vorarlberg GmbH ausbezahlt.

# Verteilung Fahrscheineinnahmen

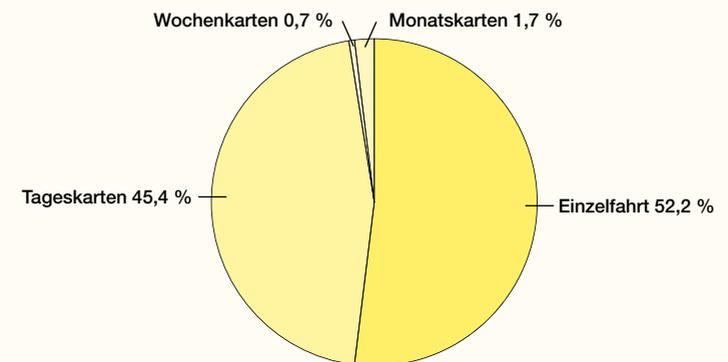
	2012	2013	▲ VJ	2014	▲ VJ	▲ absolut 13/14
	TEur	TEur	%	TEur	%	TEur
<b>ÖBB</b>	4.442,6	4.696,2	5,7	3.948,4	-15,9	-747,8
<b>mbs Bahn</b>	333,5	357,4	7,2	278,0	-22,2	-79,4
<b>Unteres Rheintal</b>	2.839,9	2.942,3	3,6	2.797,2	-4,9	-145,1
<b>Bregenzerwald</b>	918,1	971,6	5,8	989,2	1,8	17,6
<b>Oberes Rheintal</b>	925,2	915,6	-1,0	917,7	0,2	2,1
<b>Walgau</b>	447,7	468,9	4,7	381,8	-18,6	-87,1
<b>Gr. Walsertal</b>	81,5	80,4	-1,3	79,3	-1,4	-1,1
<b>Montafon (Bus)</b>	281,6	293,9	4,4	312,3	6,3	18,4
<b>Klostertal</b>	159,7	166,6	4,3	152,9	-8,2	-13,7
<b>Brandnertal</b>	109,5	102,7	-6,2	96,9	-5,6	-5,8
<b>Arlberg</b>	411,8	466,1	13,2	460,0	-1,3	-6,1
<b>Stadtbus Bregenz</b>	346,1	326,1	-5,8	297,0	-8,9	-29,1
<b>Stadtbus Dornbirn</b>	333,0	345,1	3,6	318,7	-7,6	-26,4
<b>Ortsbus Götzis</b>	58,5	73,7	26,0	77,2	4,7	3,5
<b>Stadtbus Feldkirch</b>	510,4	558,6	9,4	552,6	-1,1	-6,0
<b>Stadtbus Bludenz</b>	81,0	83,4	3,0	68,8	-17,5	-14,6
<b>Ortsbus Lech</b>	233,1	262,5	12,6	301,8	15,0	39,3
<b>VVV/Mobilpunkte</b>	141,2	134,7	-4,6	145,5	8,0	10,8
<b>Pauschalen/Events</b>	1.600,7	1.625,1	1,5	1.660,9	2,2	35,8
<b>Angaben in Tausend €</b>	<b>14.255,1</b>	<b>14.870,9</b>	<b>4,3</b>	<b>13.836,2</b>	<b>-7,0</b>	<b>-1.034,7</b>

Angaben brutto inkl. USt.

Umsatz nach Fahrscheintyp



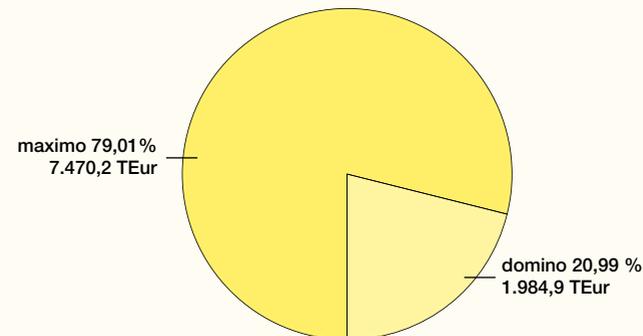
Verkauf nach Fahrscheintyp



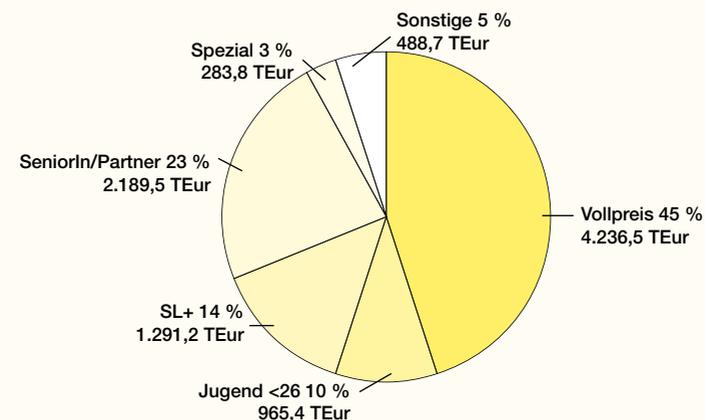
# Verteilung Jahreskarteneinnahmen

	2012	2013	▲ VJ	2014	▲ VJ	▲ absolut 13/14
	TEur	TEur	%	TEur	%	TEur
ÖBB/mbs Schiene	1.221,2	1.387,8	13,6	1.846,2	33,0	458,4
Unteres Rheintal	1.396,0	1.417,0	1,5	1.862,1	31,4	445,1
Bregenzerwald	748,8	903,3	20,6	1.029,3	13,9	126,0
Oberes Rheintal	661,6	674,5	1,9	804,7	19,3	130,2
Walgau/Gr. Walsertal	418,9	444,8	6,2	652,8	46,8	208,0
Montafon	407,0	498,5	22,5	543,5	9,0	45,0
Klostertal	201,8	255,3	26,5	377,6	47,9	122,3
Brandnertal	1,9	2,6	36,8	48,7	17,73	46,1
Stadtbus Bregenz	381,8	353,2	-7,5	463,3	31,2	110,1
Stadtbus Dornbirn	606,5	585,1	-3,5	734,0	25,4	148,9
Ortsbus Götzis	97,4	94,6	-2,9	145,5	53,8	50,9
Stadtbus Feldkirch	415,4	425,1	2,3	608,4	43,1	183,3
Stadtbus Bludenz	107,2	106,2	-0,9	181,5	70,9	75,3
Ortsbus Lech				41,1	0,0	41,1
<b>VVV</b>	<b>187,1</b>	<b>246,2</b>	<b>31,6</b>	<b>116,4</b>	<b>-52,7</b>	<b>-129,8</b>
Angaben in Tausend €	<b>6.852,6</b>	<b>7.394,2</b>	<b>7,9</b>	<b>9.455,1</b>	<b>27,9</b>	<b>2.060,9</b>

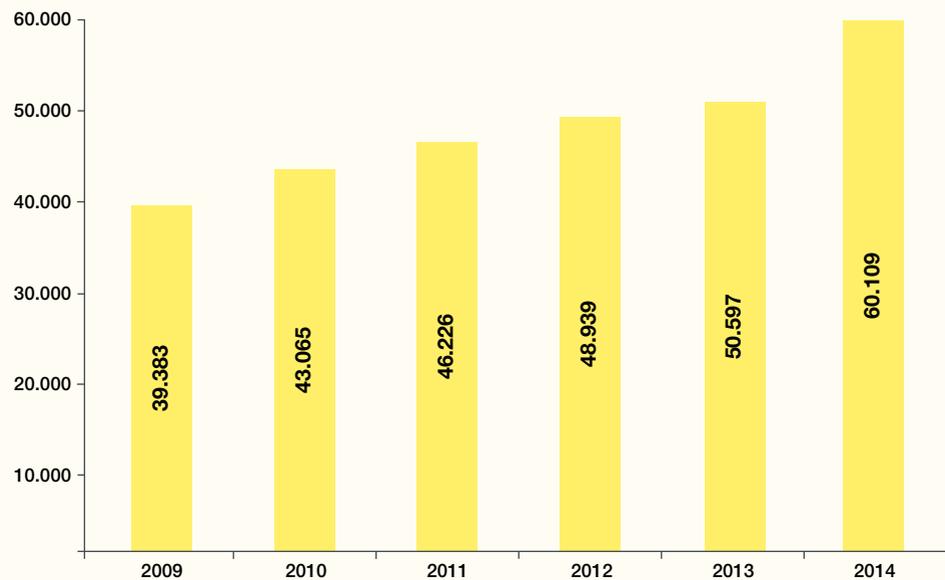
## Umsatz nach Tarifzonen



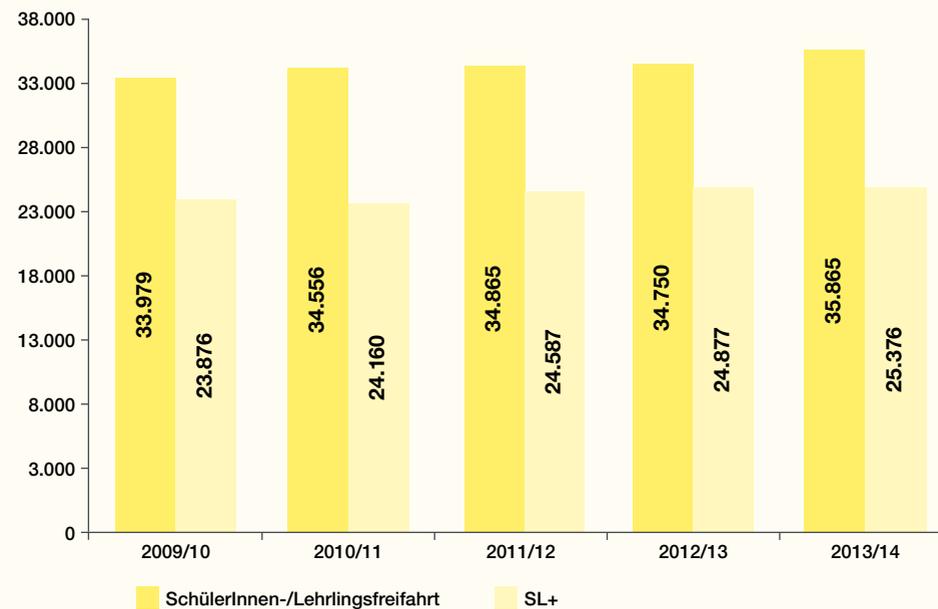
## Umsatz nach Zielgruppen



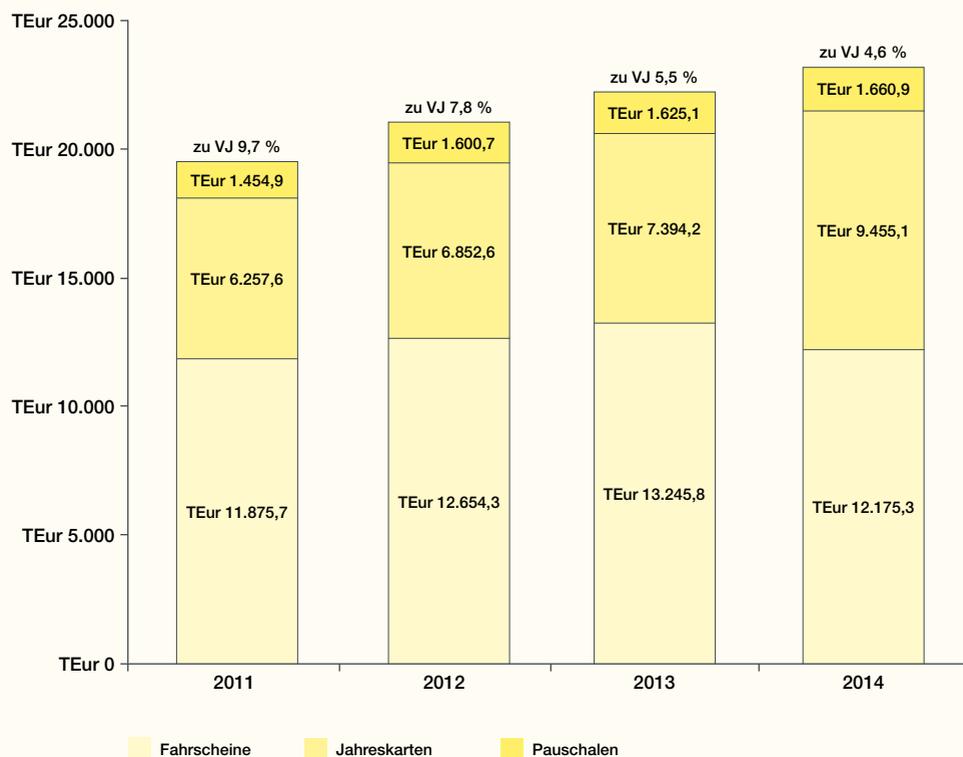
## Entwicklung Jahreskartenverkäufe 2009–2014



## Entwicklung SchülerInnen-/ Lehrlingsfreifahrt und SL+ 2009–2014



# Umsatzentwicklung 2011–2014



# Servicestellen des VWV

## FELDKIRCH/OBERES RHEINTAL M O B I L P U N K T VERKEHRSVERBUND VORARLBERG

**VWV, Stadtbus Feldkirch und Landbus Oberes Rheintal**  
6800 Feldkirch, Herrengasse 14  
Mo–Fr 07:30–18:00 Uhr, Sa 9:00–12:00 Uhr  
T 05522/83951, F 05522/73973  
feldkirch@vmobil.at, www.vmobil.at  
(Jahreskarten erhältlich)

## BLUDENZ M O B I L P U N K T VERKEHRSVERBUND VORARLBERG

**VWV, Stadtbus Bludenz, Landbus Brandnertal, Landbus Großes Walsertal, Landbus Klostertal, Landbus Walgau**  
6700 Bludenz, Bahnhofplatz 3  
Mo–Fr 07:30–12:00 Uhr und 13:30–17:00 Uhr  
T 05522/83951-7410, F 05522/83951-7469  
bludenz@vmobil.at, www.vmobil.at  
(Jahreskarten erhältlich)

**Stadtbus Bregenz Stadtwerke Bregenz GmbH**  
6900 Bregenz, Rathausstraße 4  
Mo–Do 08:00–12:00 Uhr und 12:30–16:45 Uhr, Fr 08:00–12:30 Uhr  
T 05574/410-1833, F 05574/410-581  
stadtbus@stadtwerke-bregenz.at  
www.stadtwerke-bregenz.at  
(Jahreskarten erhältlich)

**Stadtbus Dornbirn**  
6850 Dornbirn, Servicebüro Bahnhof  
Mo–Fr 07:00–19:00 Uhr, Sa 08:00–12:00 Uhr  
T 05572/32300  
stadtbus@dornbirn.at  
www.abfahrtszeiten.at (Jahreskarten erhältlich)

**Ortsbus Lech**  
6764 Lech, Dorf 329  
Mo–Do 08:00–12:00 Uhr und 14:00–17:00 Uhr, Fr 08:00–12:00 Uhr  
T 05583/4100 oder 2161, F 05583/2213-521  
ortsbus@gemeinde.lech.at, www.gemeinde.lech.at

**Landbus Unterland**  
6850 Dornbirn, Servicebüro Bahnhof  
Mo–Fr 07:00–19:00 Uhr, Sa 08:00–12:00 Uhr

6900 Bregenz, Servicebüro Bahnhof  
Mo–Fr 07:00–18:00 Uhr, Sa 08:00–12:00 Uhr

6845 Hohenems, Servicebüro Bahnhof  
Mo–Fr 07:00–18:00 Uhr, Sa 08:00–12:00 Uhr

T 05572/32300  
office@landbusunterland.at  
www.abfahrtszeiten.at (Jahreskarten erhältlich)

**Landbus Bregenzerwald**  
6863 Egg, Impulszentrum 1135  
Mo–Fr 08:00–12:00 Uhr und 13:00–17:00 Uhr  
T 05512/26000-14, F 05512/260004  
landbus@bregenzerwald.at  
regio.bregenzerwald.at (Jahreskarten erhältlich)

**ÖBB Personenverkehr Vorarlberg**  
ÖBB Reisebüro  
6800 Feldkirch, Bahnhofstraße 40-42  
6900 Bregenz, Fritz-Mayer-Platz 1  
Zentrale Zugauskunft: T 05/1717 (24 h), 0810/100755  
anregungen.kritik@pv.oebb.at, www.oebb.at

**Montafonerbahn**  
6780 Schruns, Bahnhofstraße 15  
Mo–Fr 05:45–18:00 Uhr, Sa 06:30–18:00 Uhr  
Sonn- und Feiertage 07:00–18:00 Uhr  
T 05556/9000800, F 05556/72789  
info@montafonerbahn.at, www.montafonerbahn.at

# Kommunikationsschwerpunkte



## Neues Tarifsystem bewährt sich

Seit Jänner 2014 gilt im VVV ein neues Tarifsystem mit einer klaren Zielsetzung: Öfter öffentlich zu fahren ist attraktiv. Kernstück ist die im gesamten Verbundraum gültige maximo-Jahreskarte um 365 Euro. Junge Menschen, Partner im gleichen Haushalt, SeniorInnen und andere Kundengruppen erhalten attraktive Ermäßigungen. Die Erfahrungen mit dem neuen Tarifsystem: durchwegs positiv.



## Ansprechpersonen unterwegs

Bus und Bahn setzen auf Kundennähe und Dialog: Zusätzlich zu LenkerInnen, ZugbegleiterInnen und den MitarbeiterInnen in den Info- und Servicestellen sorgen seit 2012 auch die VVV-MobilbegleiterInnen unterwegs für Qualität. Direkt vor Ort an den Haltestellen und in den Bussen sind sie gefragte Ansprechpersonen. Im Jahr 2014 haben sie 140.000 Kontakte verzeichnet und umfangreiche Aufgaben in der Qualitäts- und Fahrscheinkontrolle wahrgenommen.



## Wertschätzung für treue KundInnen

VVV-KundInnen sind sehr treu: Einige von ihnen haben eine VVV-Jahreskarte, seit es den Verkehrsverbund Vorarlberg gibt. Zum Einstieg in ihr 25. Jahr mit Bus und Bahn wurden sie mit einem Gutschein für die nächste Jahreskarte überrascht. Auch alle anderen Jahreskarten-KundInnen konnten gewinnen – und zwar eines von 150 attraktiven Packages für das Dornbirner Open Air mit Nena, Christina Stürmer und den Monroes.



## SCHAU! und Herbstmesse

Die Dornbirner Publikumsmessen sind für den Verkehrsverbund Vorarlberg ein wichtiger Kontaktpunkt: Tausende Fahrgäste und InteressentInnen informieren sich so über Neuerungen und kommen mit Bus und Bahn ins Gespräch. Da ist es nicht überraschend, dass bereits der überwiegende Teil der MessebesucherInnen ohne Auto unterwegs ist.



## Neue Broschüren für PendlerInnen und ArbeitgeberInnen

Gemeinsam mit dem Land Vorarlberg und dem Energieinstitut wurden 2014 eigene Infobroschüren für ArbeitnehmerInnen und ArbeitgeberInnen entwickelt. Sie fassen die Möglichkeiten und Stärken der Arbeitswege mit Bus und Bahn zusammen und kommen v. a. im betrieblichen Mobilitätsmanagement zum Einsatz.



## Kinderfahrkarte

Auch für die jüngeren Fahrgäste hat der VVV ein eigenes Produkt: 2014 wurde eine neue Edition der Kinderfahrkarte aufgelegt. Rotkäppchen ist hier samt Wolf öffentlich unterwegs. Obwohl die Kleinsten mit dem VVV Familienbonus gratis unterwegs sind, lernen sie so mit der Kinderfahrkarte das richtige Verhalten im öffentlichen Verkehr.

# Impressionen



# Impressionen

